

Hanna Vikström
Energi & Politik
08-677 27 26
hanna.vikstrom@energiforetagen.se

Vägledning: Otillgänglighet vid stickprov av mätare

Bakgrund

Vid stickprov av mätare kan det visa sig att en mätare i det statistiska urvalet av olika skäl inte kan nås. Mätaren är då "otillgänglig" eller "oåtkomlig". En fråga som stickprovets deltagare återkommande ställer sig är under vilka kriterier eller förhållanden man kan anse att en mätare är otillgänglig.

Swedacs föreskrift STAFS 2022:9 anger följande:

3:14 Om kriterier för när en mätare får ersättas i det statistiska urvalet:

/.../

En elmätare får ersättas om

- 1. mätaren inte längre kan lokaliseras, eller*
- 2. det inte är möjligt att få tillgång till mätaren.*

Efter det att en kontrollmätning av en mätare påbörjats får mätaren inte ersättas.

En mätare i urvalet får alltså bytas mot en annan mätare i det nationella beståndet om den första mätaren inte är tillgänglig. Dock saknas definition av uttrycket "tillgång till" i föreskriften.

Rekommendation

En dialog mellan Energiföretagen Sveriges projektgrupp för Stickprovet och Swedac har förts, den har dock inte resulterat i en överenskommen skrivelse. Energiföretagen Sverige kan därför inte garantera att Swedac vid tillsyn inte har synpunkter på tillämpning av denna vägledning, men projektgruppens bedömning är att vägledningen är en rimlig lägsta nivå. Energiföretagen Sveriges rekommendation är att minst följa denna vägledning, men det står varje företag fritt att göra en snävare tolkning.

Vägledning för otillgängliga mätare

Definition av otillgänglig mätare:

En mätare som inte kan bytas på ett säkert sätt utan att det kräver orimlig kostnad, tidsåtgång eller olägenhet för kunden eller nätbolaget ska ej anses vara tillgänglig för stickprov.

Vägledning:

Kontaktförsök med kund har vidtagits minst tre gånger, vid olika tidpunkter och på minst två olika kontaktsätt. Kontaktförsöken ska dokumenteras. Om kontakt trots dessa kontaktförsök inte kan åstadkommas kan mätaren anses vara otillgänglig.

Efter att kontakt upprättats görs följande bedömningar:

Om tillträde till mätaren medför orimliga kostnader eller tidsåtgång för kunden eller nätbolaget kan mätaren anses vara otillgänglig.

Om tillträde till mätaren medför en orimlig belastning för kunden kan mätaren anses vara otillgänglig. Med orimlig belastning avses till exempel orsak på grund av sjukdom.

Om det finns förhöjd risk för skada för person och egendom vid mätarbyte kan mätaren anses vara otillgänglig.

I övrigt:

Ersättningsmätare till det statistiska urvalet genereras av ELSA. Det enskilda bolaget kan inte på egen hand välja en alternativ mätare.

En mätarens status värderas vid varje stickprovsgång. Det betyder att om en mätare anses vara otillgänglig gäller det bara för den innevarande stickprovsgången.